Обращения подаются заявителями в письменной или электронной форме, а также излагаются в устной форме в ходе личного приема.  
  
Письменные обращения граждан, юридических лиц подаются по почте, в ходе личного приема, через единую (интегрированную) республиканскую информационную систему учета и обработки обращений граждан и юридических лиц ([http://обращения.бел](https://xn--80abnmycp7evc.xn--90ais/)).

«Горячая линия» — +375 222 71-20-53.

Предварительная запись на прием — +375 222 71-20-53.